

行政处罚事先告知书

(辽阜)文综罚告字(2025)F-6号

当事人:阜新方晟旅行社有限公司

证照名称及编号:营业执照(91210900MA0YCJPL6W)

法定代表人:李淑琴

住所:辽宁省阜新市细河区中华路57号107

当事人未在规定期限内向其质量保证金账户存入、增存、补足质量保证金或者提交相应的银行担保且拒不改正一案,经调查:

2020年02月11日,根据阜新市文化旅游和广播电视局《关于暂退部分旅游服务质量保证金支持旅行社应对经营困难的通知》,阜新方晟旅行社有限公司暂退现有缴纳数额的80%的旅游服务质量保证金。

2022年04月13日,根据阜新市文化旅游和广播电视局《关于进一步调整暂退旅游服务质量保证金相关政策的通知》,阜新方晟旅行社有限公司申请暂退现有缴纳数额的100%的旅游服务质量保证金。后按照国家文化和旅游部《关于延长旅游服务质量保证金补足期限的通知》(文旅发电【2023】42号),补足旅游服务质量保证金期限延长至2024年03月31日。2024年03月31日到期后,阜新市文化旅游和广播电视局要求该场所缴还旅游服务质量保证金,该场所因法定代表人李淑琴去世后无人继承该旅行社,未能办理证照注销,已不再对外营业,因此未缴还旅游服务质量保证金。

2025年02月21日,辽宁省文化和旅游厅下发《关于开展旅行社质量保证金催缴处罚工作的通知》,要求:未在规定时限内补足缴纳质量保证金,且拒不整改的旅行社,严格按照《旅行社条例》相关规定依法依规进行催缴处罚,催缴旅行社名单里面有阜新方晟旅行社有限公司。

依据辽宁省文化和旅游厅《通知》要求,2025年04月02日10时42分至2025年04月02日11时21分,阜新市文化旅游和广播电视局执法人员刘永刚(06090021005)、苏金玲(06090021008)对位于阜新市细河区中华路57号107,阜新方晟旅行社有限公司所在住所地址进行执法检查。执法人员现场检查发现,该场所现在名称为辽宁携程国际旅行社有限公司阜新市细河区营业部,在出示执法证件并告知辽宁携程国际旅行社有限公司阜新市细河区营业部负责人田

杰，有要求现场执法人员回避的权利，且当事人不要求回避后，对辽宁携程国际旅行社有限公司阜新市细河区营业部进行调查了解，辽宁携程国际旅行社有限公司阜新市细河区营业部营业执照统一社会信用代码：91210900MACAPBY359，负责人：田杰（为法定代表人李淑琴女儿），成立日期 2023 年 02 月 24 日。室外牌匾名称辽宁携程国际旅行社有限公司阜新市细河区营业部。执法人员现场与田杰核实有关情况，经了解阜新方晟旅行社有限公司法定代表人李淑琴于 2022 年 9 月 27 日去世后，无人继承该旅行社，未能办理营业执照和旅行社业务经营许可证注销手续，亦不再对外营业，因此至今未缴还旅游服务质量保证金，不能提供阜新方晟旅行社有限公司存入足额质保金的相关凭证。阜新方晟旅行社有限公司，住所地址阜新市细河区中华路 57 号 107，已成立辽宁携程国际旅行社有限公司阜新市细河区营业部。

2025 年 04 月 02 日，因阜新方晟旅行社有限公司法定代表人李淑琴去世后无人继承该旅行社，执法人员为方便相关人员知晓相关规定，在阜新方晟旅行社有限公司住所地址阜新市细河区中华路 57 号 107，张贴《责令改正通知书》一份，要求阜新方晟旅行社有限公司于 2025 年 04 月 17 日 17 时前缴还疫情期间暂退的旅游服务质量保证金。执法人员现场拍照录像取证，制作《现场检查（勘验）笔录》2 份。

2025 年 04 月 03 日，在阜新市文化旅游和广播电视局官网公示阜新方晟旅行社有限公司《责令改正通知书》，公示期 15 天，自 2025 年 04 月 03 日至 2025 年 04 月 17 日。

2025 年 04 月 17 日，执法人员联系阜新方晟旅行社有限公司紧急联系人田晓媛告知其如不在规定期限内缴还疫情期间暂退的旅游服务质量保证金将吊销旅行社业务经营许可证，田晓媛表示其本人现在山东，有关事宜可联系田杰处理。

截止 2025 年 04 月 18 日，阜新市文化旅游和广播电视局未收到阜新方晟旅行社有限公司在责令改正期限内缴还疫情期间暂退的旅游服务质量保证金的相关凭证。

2025 年 04 月 18 日，经批准立案。

2025 年 04 月 18 日，阜新市文化旅游和广播电视局审批科提供了《关于阜

阜新方晟旅行社有限公司相关材料的情况说明》及相关审批材料，证实该旅行社处于正常状态，当前保证金总额(万元)为0。

2025年04月18日，阜新市文化旅游和广播电视局安全监管科提供了《阜新方晟旅行社有限公司质保金支取存入情况的相关说明》，证实质保金的支取存入以及该旅行社现状。截止2025年4月18日，未收到阜新方晟旅行社有限公司存入足额质保金壹拾万元整(100,000.00)的相关凭证。

2025年04月18日，执法人员到阜新市细河区市场监督管理局调取阜新方晟旅行社有限公司《企业机读档案登记资料》显示，企业目前状态:存续(在营、开业、在册)以及阜新方晟旅行社有限公司营业执照登的相关内容，证实该场所仍为存续状态。

2025年04月18日，执法人员到阜新市殡仪馆调取阜新方晟旅行社有限公司法定代表人李淑琴死亡证明，证实李淑琴已经去世，家属姓名:田杰(女儿)。

2025年04月21日，本案调查终结。

经调查查明:

1. 阜新方晟旅行社有限公司(自然人独资)，法定代表人为李淑琴，李淑琴已去世。截止2025年04月18日阜新方晟旅行社有限公司无相关人员到我局办理《旅行社业务经营许可证》的变更、注销手续，以及提供缴还疫情期间暂退的旅游服务质量保证金的相关凭证。

2. 阜新方晟旅行社有限公司存在未在规定期限内向其质量保证金账户存入、增存、补足质量保证金或者提交相应的银行担保且拒不改正的违法行为。

以上事实，有以下证据证实:

1. 《现场检查(勘验)笔录》2份，现场检查照片及录像，证明阜新方晟旅行社有限公司经营场所，现在名称为辽宁携程国际旅行社有限公司阜新市细河区营业部，负责人田杰。

2. 《责令改正通知书》1份，张贴在阜新方晟旅行社有限公司住所地址阜新市细河区中华路57号107，阜新市文化旅游和广播电视局官网公示阜新方晟旅行社有限公司《责令改正通知书》截图1份，证明执法人员给予阜新方晟旅行社有限公司15天的整改时间，向其质量保证金账户存入质量保证金。

3. 执法人员与阜新方晟旅行社有限公司紧急联系人田晓媛电话录音:告知

其如不在规定期限内缴还疫情期间暂退的旅游服务质量保证金将吊销旅行社业务经营许可证，田晓媛表示其本人现在山东，有关事宜可联系田杰处理。

4. 阜新市文化旅游和广播电视局审批科提供了《关于阜新方晟旅行社有限公司相关材料的情况说明》及相关审批材料，证实该旅行社处于正常状态，当前保证金总额(万元)为0。

5. 阜新市文化旅游和广播电视局安全监管科提供了《阜新方晟旅行社有限公司质保金支取存入情况的相关说明》，证实该旅行社未在规定期限内向其质量保证金账户存入、增存、补足质量保证金。

6、阜新市细河区市场监督管理局调取阜新方晟旅行社有限公司《企业机读档案登记资料》显示，企业目前状态:存续(在营、开业、在册)以及阜新方晟旅行社有限公司营业执照登的相关内容，证实该场所仍为存续状态。

7、阜新市殡仪馆调取阜新方晟旅行社有限公司法定代表人李淑琴死亡证明，证实李淑琴已经去世，家属姓名:田杰(女儿)。

阜新方晟旅行社有限公司未在规定期限内向其质量保证金账户存入、增存、补足质量保证金或者提交相应的银行担保，且拒不改正的行为，违反了《旅行社条例》第十三条第一款、第二款。

第十三条：旅行社应当自取得旅行社业务经营许可证之日起3个工作日内，在国务院旅游行政主管部门指定的银行开设专门的质量保证金账户，存入质量保证金，或者向作出许可的旅游行政管理部门提交依法取得的担保额度不低于相应质量保证金数额的银行担保。

经营国内旅游业务和入境旅游业务的旅行社，应当存入质量保证金20万元；经营出境旅游业务的旅行社，应当增存质量保证金120万元。

依据《旅行社条例》第四十八条：违反本条例的规定，旅行社未在规定期限内向其质量保证金账户存入、增存、补足质量保证金或者提交相应的银行担保的，由旅游行政管理部门责令改正；拒不改正的，吊销旅行社业务经营许可证。

阜新市文化旅游和广播电视局执法人员于2025年04月02日，在阜新方晟旅行社有限公司住所地址阜新市细河区中华路57号107，张贴《责令改正通知书》一份，要求阜新方晟旅行社有限公司于2025年04月17日17时前缴还疫

情期间暂退的旅游服务质量保证金。并在阜新市文化旅游和广播电视局官网公示阜新方晟旅行社有限公司《责令改正通知书》，公示期 15 天，当事人在限期内未缴纳旅游服务质量保证金。依据《旅行社条例》第四十八条，并参照《辽宁省文化市场综合行政执法行政处罚裁量权基准》序号 160：

具体情节：拒不改正的；

裁量基准：吊销旅行社业务经营许可证。

2025 年 04 月 22 日，经阜新市文化旅游和广播电视局召开集体讨论，同意办案人员的处理意见。

综上，拟对当事人作出如下行政处罚：吊销旅行社业务经营许可证。

当事人如不服上述拟处罚决定，可在收到本告知书后向本机关提出陈述和申辩，本机关将在五日后作出行政处罚决定。

其中对当事人拟作出吊销旅行社业务经营许可证的行政处罚决定，符合听证条件，依据《中华人民共和国行政处罚法》第六十三条的规定，当事人有要求听证的权利。如当事人要求听证，应当在收到本告知书之日起五日内向本机关提出，逾期视为放弃听证权利。

联系地址：阜新市细河区人民大街甲 120 号

联系人：刘永刚

联系电话：0418-2824083

阜新市文化旅游和广播电视局

2025 年 04 月 24 日



送达回证

(辽阜)文综送字(2025)F-6-1号

送达执法文书 名称及文号	行政处罚事先告知书 (阜)文综罚告字(2025)F-6号
受送达人	阜新风光旅行社有限公司
送达方式	公告送达
送达地点	阜新市细河区中华路57号107
受送达人 签名或者盖章	<div></div> <div>年 月 日</div>
送达人签名 (执法证号)	<div>刘守刚 (06090021005)</div> <div>苏子欣 (06090021008) 阜新市文化旅游和广播电视局 2024年4月24日</div>
备 注	因无法通过直接送达、留置送达、邮寄送达等方式向你单位送达(辽阜)文综罚告字(2025)F-6号《行政处罚事先告知书》，现依法在你单位住所地址阜新市细河区中华路57号107门外，并在阜新市文化旅游和广播电视局官方网站，向你单位公告送达上述《行政处罚事先告知书》，请你单位自本公告发出之日起5日内到阜新市文化旅游和广播电视局(地址：阜新市细河区人民大街甲120号，电话：0418-2824083)领取《行政处罚事先告知书》，逾期视为送达。